

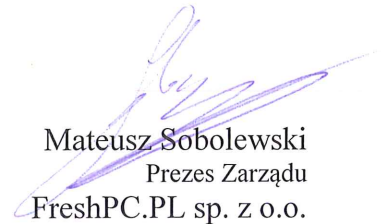
Luboń, 20.10.2022 r.

Referencja

Pan Wojciech Graczyk przeprowadził dla pracowników firmy FreshPC.PL, zajmującej się naprawą laptopów oraz telefonów (specjalizują się w diagnozowaniu usterek oraz serwisie), szkolenie z wystąpień publicznych i automotywacji. Zależało nam na tych szkoleniach ze względu na chęć wprowadzenia storytellingu do przekazu marketingowego firmy, lepszą obsługę klienta poprzez poprawę komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz nastawienia, a także wzrost motywacji pracowników.

Pan Wojciech poprowadził szkolenie w bardzo atrakcyjny dla nas sposób, szczególnie ze względu na dostosowanie szkoleń do rzeczywistych potrzeb firmy. Oprócz bardzo ciekawej części wykładowej Pan Wojciech przeprowadził bardzo dużo ćwiczeń, co szczególnie podobało się pracownikom Firmy. Po kilku miesiącach od szkolenia zauważyłem istotny wzrost motywacji pracowników do pracy, lepsze radzenie sobie ze stresem oraz poprawę komunikacji w zespole. Dzięki temu wiemy już, w jaki sposób wprowadzić storytelling do przekazu marketingowego firmy, potrafimy dostosować komunikację niewerbalną do klienta, zrobić dobre pierwsze wrażenie, a także zauważyłem, że implementacja standardu *plain language* znacznie poprawiła obsługę klientów firmy.

Polecam współpracę z Panem Wojciechem Graczykiem w zakresie szkoleń z wystąpień publicznych i automotywacji.



Mateusz Sobolewski
Prezes Zarządu
FreshPC.PL sp. z o.o.